

# Présentation des résultats de l'enquête sur la Gestion des déchets de la Ville de Roquemaure

28 Aout 2020

**Le questionnaire a été distribué dans chaque boîte aux lettres de Roquemaure**

**Et le délai de réponses demandé était de 3 semaines**

**727 personnes ont répondu**

**La présentation regroupe :**

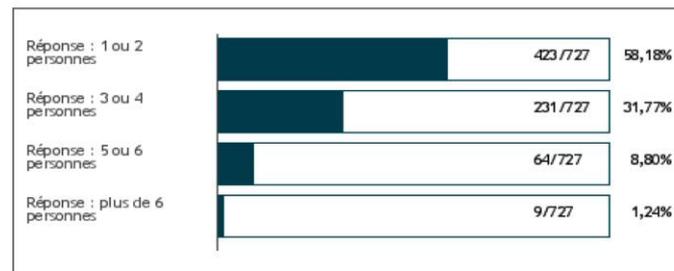
- **Les résultats globaux pour chaque question**
- **Les résultats par zones de collecte : Zone 1, Zone 2, Zone 3 (centre ancien) et Zone 4**
- **Les résultats pour les personnes qui habitent dans un appartement (quand les réponses sont sensiblement différentes des réponses globales)**

**Le nom de rue étant systématiquement précisé, un correctif a été nécessaire pour certaines personnes qui s'étaient trompées de zone de collecte.**

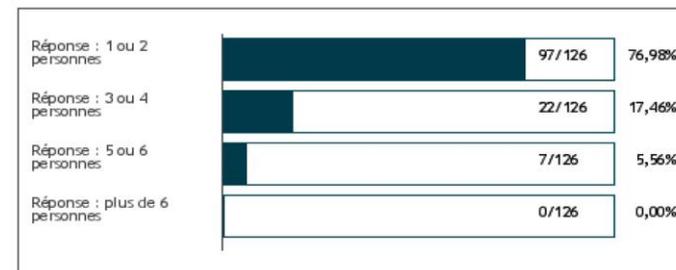


Q2 : Quel est le nombre de personnes présentes dans votre foyer

	Effectif	%V
Réponse : 1 ou 2 personnes	423	58,18
Réponse : 3 ou 4 personnes	231	31,77
Réponse : 5 ou 6 personnes	64	8,80
Réponse : plus de 6 personnes	9	1,24
Base répondants	727	

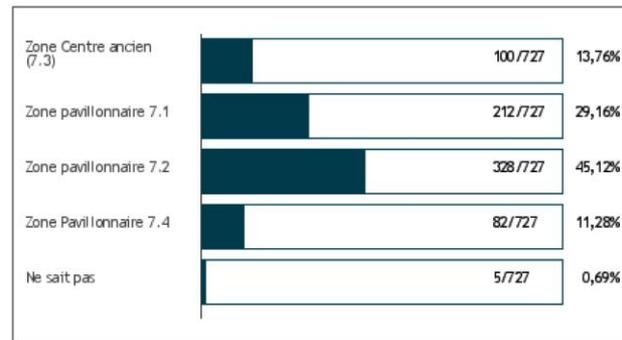


*Réponses des habitants qui logent dans un appartement*



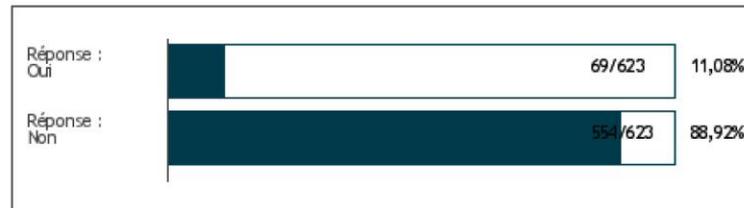
Q3 : De quelle zone de collecte de déchets dépendez-vous? (voir le plan de collecte au dos du courrier reçu, si vous ne le connaissez pas)

	Effectif	%V
Zone Centre ancien (7.3)	100	13,76
Zone pavillonnaire 7.1	212	29,16
Zone pavillonnaire 7.2	328	45,12
Zone Pavillonnaire 7.4	82	11,28
Ne sait pas	5	0,69
Base répondants	727	



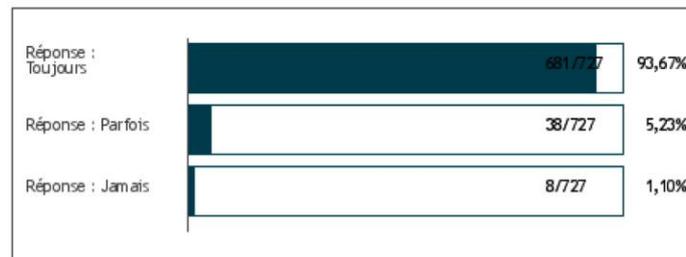
Q4 : Est-ce que le rattachement à cette zone de collecte, vous pose un problème?

	Effectif	%V
Réponse : Oui	69	11,08
Réponse : Non	554	88,92
Base répondants	623	

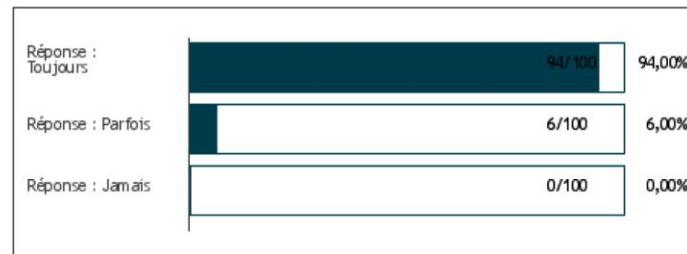


Q7 : Est-ce que vous faites le tri sélectif de vos déchets?

	Effectif	%V
Réponse : Toujours	681	93,67
Réponse : Parfois	38	5,23
Réponse : Jamais	8	1,10
Base répondants	727	

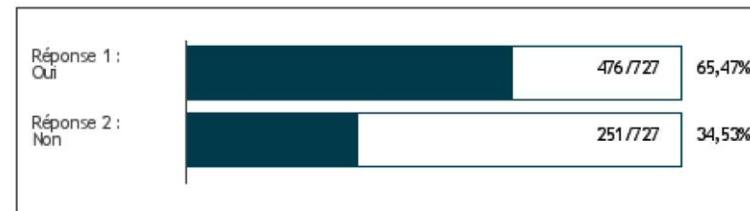


*Réponses des habitants qui logent dans le centre Ancien*

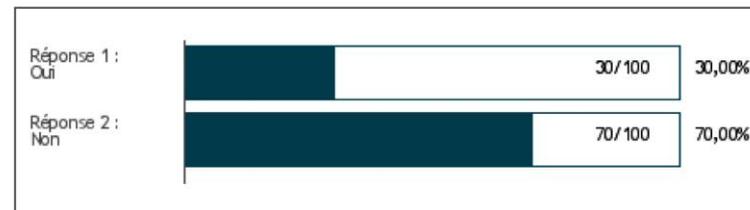


Q9 : Est-ce que vous séparez vos déchets bio-dégradables (bac vert)?

	Effectif	%V
Réponse 1 : Oui	476	65,47
Réponse 2 : Non	251	34,53
Base répondants	727	



*Réponses des habitants qui logent dans le centre ancien*



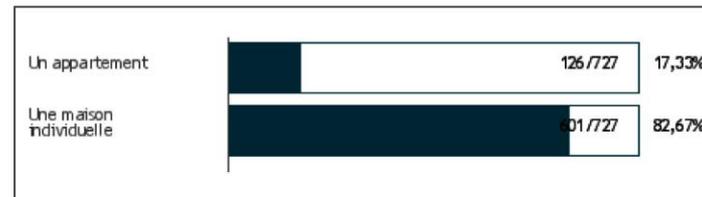
Q11 : Avez-vous déjà profité du compost mis à disposition par le Smictom ?

	Effectif	%V
Réponse 1 : Oui	111	15,27
Réponse 2 : Non	616	84,73
Base répondants	727	

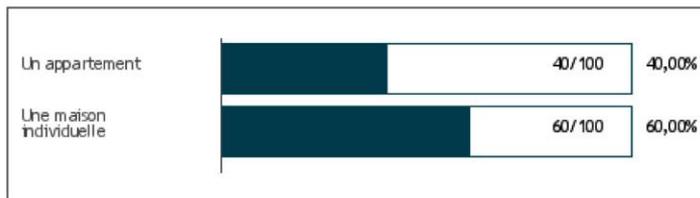


Q12 : Actuellement, Vous logez dans :

	Effectif	%V
Un appartement	126	17,33
Une maison individuelle	601	82,67
Base répondants	727	



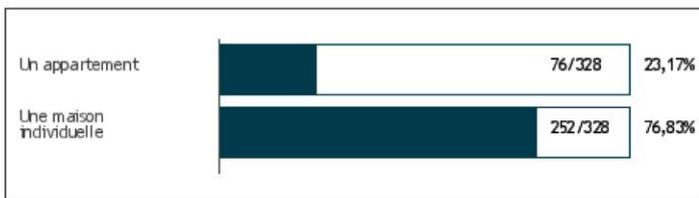
*Zone ancien*



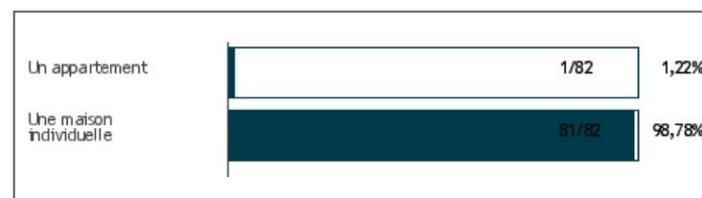
*Zone 1*



*Zone 2*

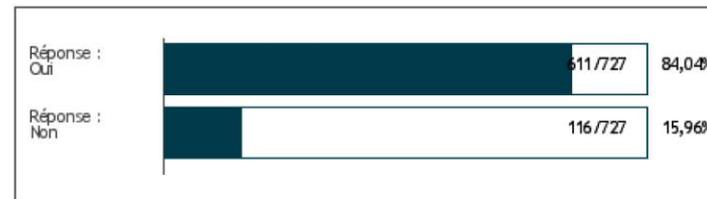


*Zone 4*

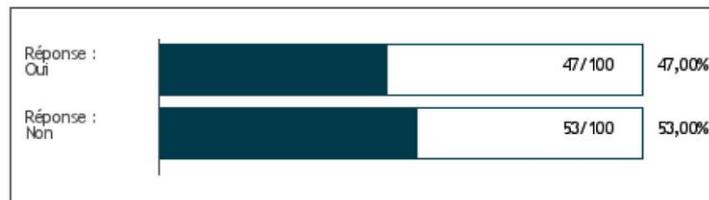


Q13 : Avez-vous un espace disponible pour stocker les bacs de déchets ?

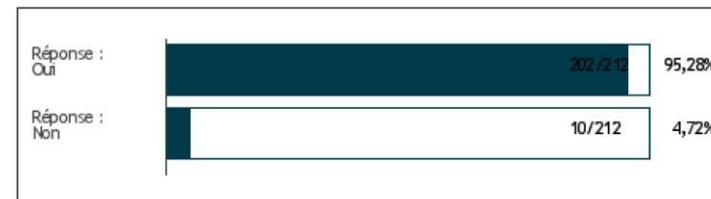
	Effectif	%V
Réponse : Oui	611	84,04
Réponse : Non	116	15,96
Base répondants	727	



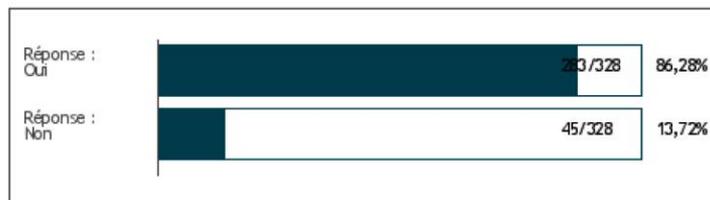
*Zone ancien*



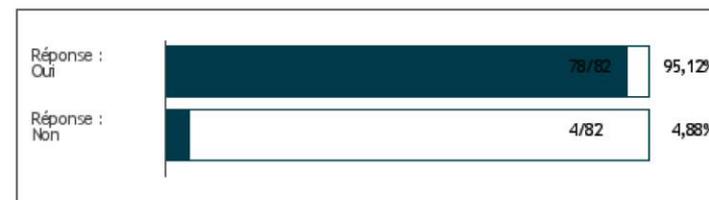
*Zone 1*



*Zone 2*

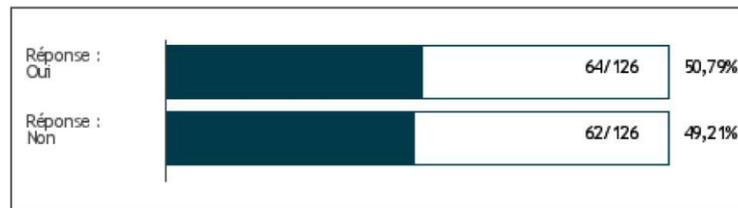


*Zone 4*



Q13 : Avez-vous un espace disponible pour stocker les bacs de déchets ?

	Effectif	%V
Réponse : Oui	64	50,79
Réponse : Non	62	49,21
Base répondants	126	

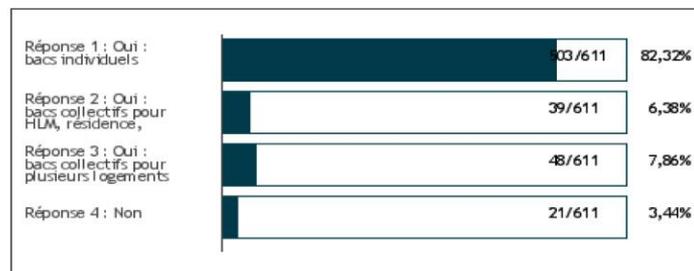


*Réponses des habitants qui logent dans un appartement*

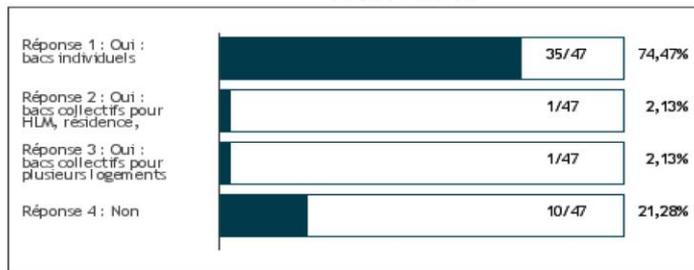
Parmi les 611 personnes qui ont un espace disponible pour stocker les bacs de déchets

Q14 : Avez-vous déjà des bacs de déchets individuels ou collectifs ?

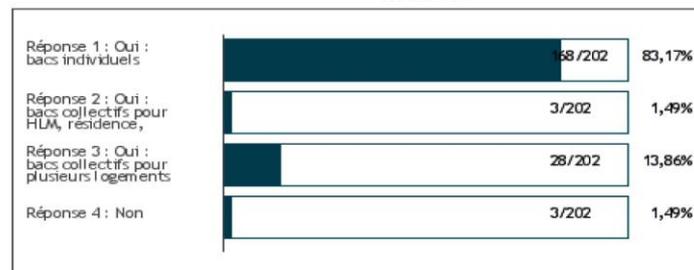
	Effectif	%V
Réponse 1 : Oui : bacs individuels	503	82,32
Réponse 2 : Oui : bacs collectifs pour HLM, résidence, copropriété...	39	6,38
Réponse 3 : Oui : bacs collectifs pour plusieurs logements individuels de votre voisinage	48	7,86
Réponse 4 : Non	21	3,44
Base répondants	611	



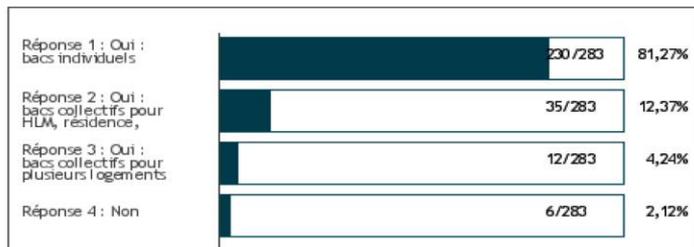
*Zone ancien*



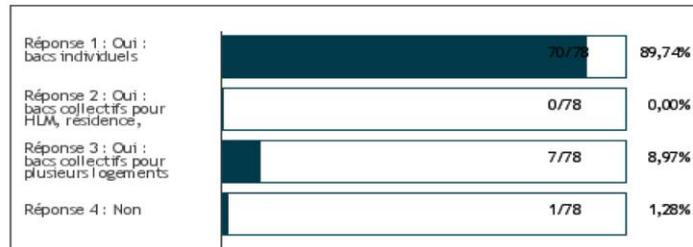
*Zone 1*



*Zone 2*

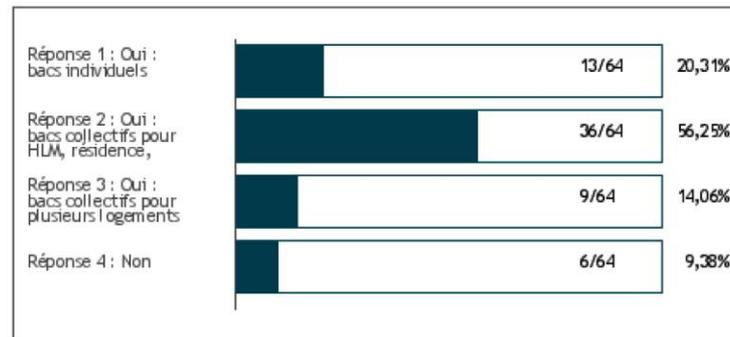


*Zone 4*



Q14 : Avez-vous déjà des bacs de déchets individuels ou collectifs ?

	Effectif	%V
Réponse 1 : Oui : bacs individuels	13	20,31
Réponse 2 : Oui : bacs collectifs pour HLM, résidence, copropriété...	36	56,25
Réponse 3 : Oui : bacs collectifs pour plusieurs logements individuels de votre voisinage	9	14,06
Réponse 4 : Non	6	9,38
Base répondants	64	



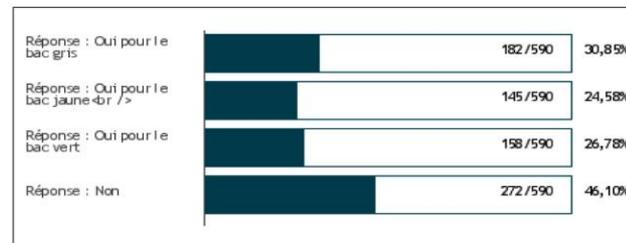
*Réponses des habitants qui logent dans un appartement*



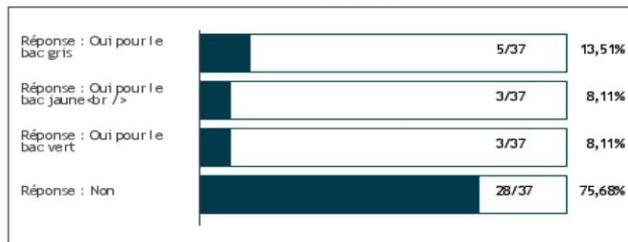
Parmi les 590 personnes qui ont déjà des bacs à déchets individuels ou collectifs

Q15 : En fonction de la périodicité actuelle de ramassage, souhaiteriez-vous un bac plus grand ?

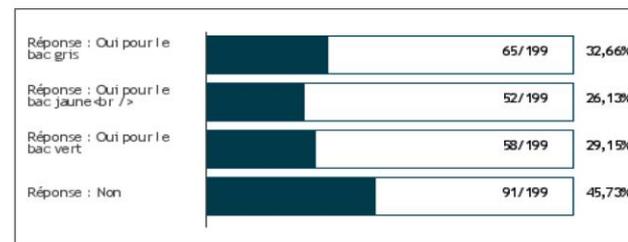
	Effectif	%V
Réponse : Oui pour le bac gris	182	30,85
Réponse : Oui pour le bac jaune	145	24,58
Réponse : Oui pour le bac vert	158	26,78
Réponse : Non	272	46,10
Base répondants	590	



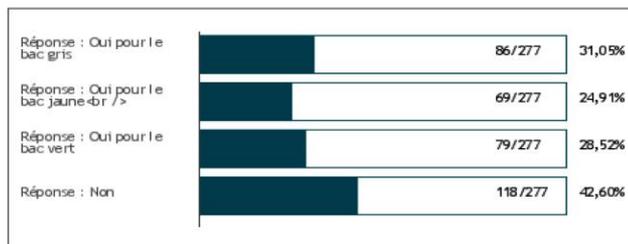
*Zone ancien*



*Zone 1*



*Zone 2*



*Zone 4*



Q15 : En fonction de la périodicité actuelle de ramassage, souhaiteriez-vous un bac plus grand ?

	Effectif	%V
Réponse : Oui pour le bac gris	29	50,00
Réponse : Oui pour le bac jaune	24	41,38
Réponse : Oui pour le bac vert	9	15,52
Réponse : Non	25	43,10
Base répondants	58	



*Réponses des habitants qui logent dans un appartement*

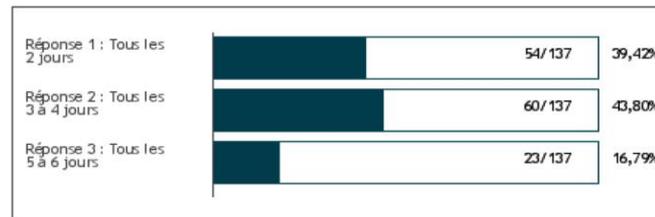


Parmi les 137 personnes qui n'ont pas de bac à déchets individuel ou collectif

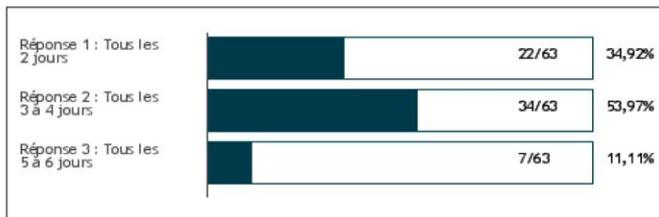
Q16 : Puisque vous n'avez pas de bac à déchets, vous ne devez utiliser que des sacs de poubelle.

Vous changez de sac de poubelle tous les combien :

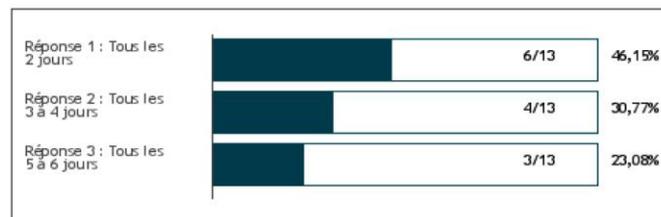
	Effectif	%V
Réponse 1 : Tous les 2 jours	54	39,42
Réponse 2 : Tous les 3 à 4 jours	60	43,80
Réponse 3 : Tous les 5 à 6 jours	23	16,79
Base répondants	137	



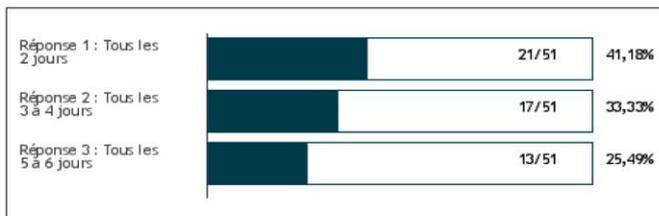
### Zone ancien



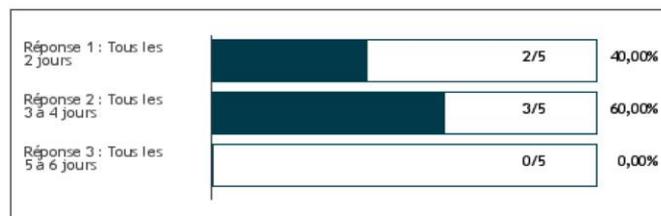
### Zone 1



### Zone 2

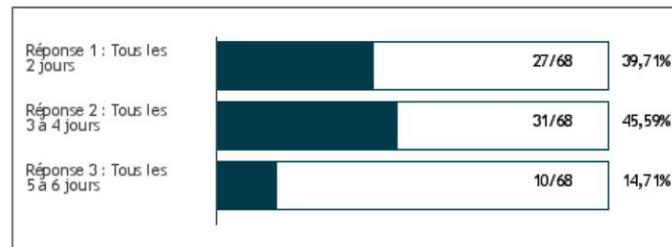


### Zone 4



Q16 : Puisque vous n'avez pas de bac à déchets, vous ne devez utiliser que des sacs de poubelle.  
 Vous changez de sac de poubelle tous les combien :

	Effectif	%V
Réponse 1 : Tous les 2 jours	27	39,71
Réponse 2 : Tous les 3 à 4 jours	31	45,59
Réponse 3 : Tous les 5 à 6 jours	10	14,71
Base répondants	68	



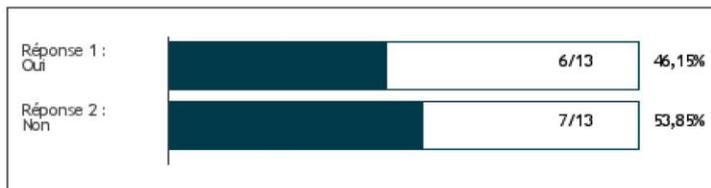
*Réponses des habitants qui logent dans un appartement*



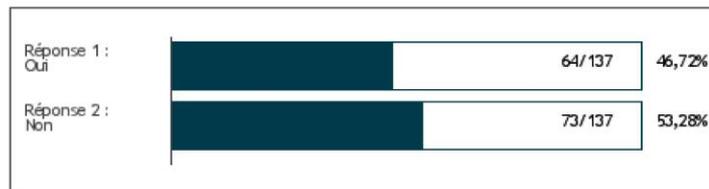
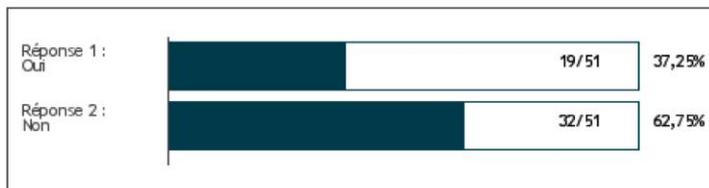
Q17 : Est-ce que la périodicité actuelle de ramassage de vos sacs de poubelle est suffisante ?

	Effectif	%V
Réponse 1 : Oui	64	46,72
Réponse 2 : Non	73	53,28
Base répondants	137	

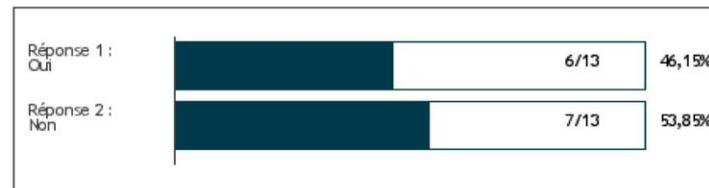
*Zone ancien*



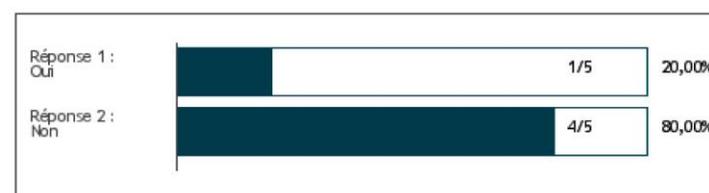
*Zone 2*



*Zone 1*

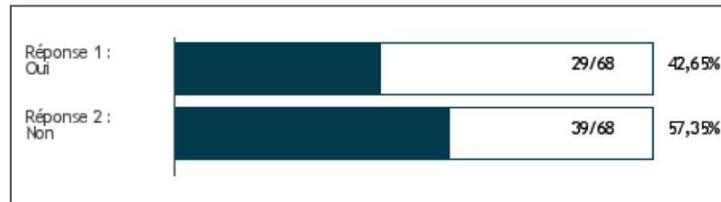


*Zone 4*



Q17 : Est-ce que la périodicité actuelle de ramassage de vos sacs de poubelle est suffisante ?

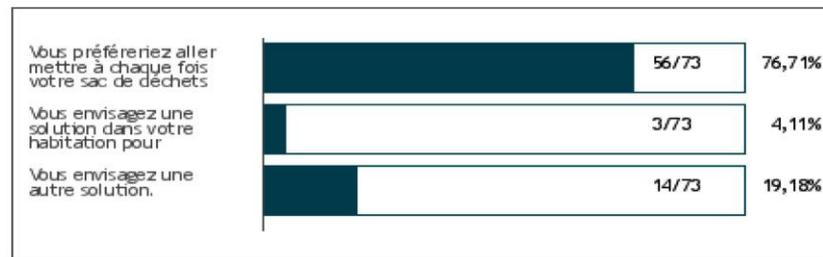
	Effectif	%V
Réponse 1 : Oui	29	42,65
Réponse 2 : Non	39	57,35
Base répondants	68	



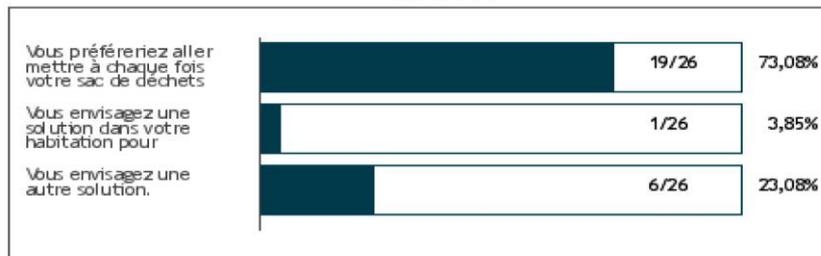
*Réponses des habitants qui logent dans un appartement*

Q18 : Puisque la périodicité de ramassage actuelle de vos sacs à déchets vous pose un problème,

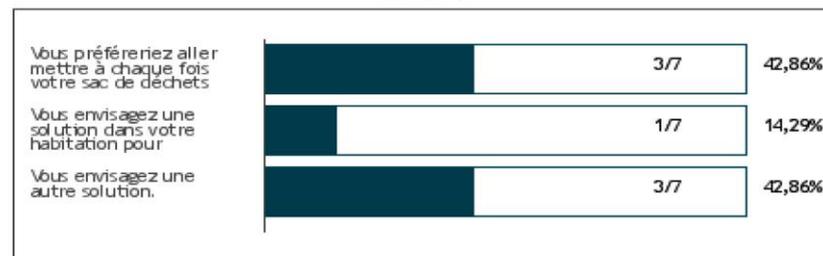
	Effectif	%V
Vous préféreriez aller mettre à chaque fois votre sac de déchets dans un bac de stockage intermédiaire, localisé à proximité de chez vous,	56	76,71
Vous envisagez une solution dans votre habitation pour aménager un espace poubelle,	3	4,11
Vous envisagez une autre solution.	14	19,18
Base répondants	73	



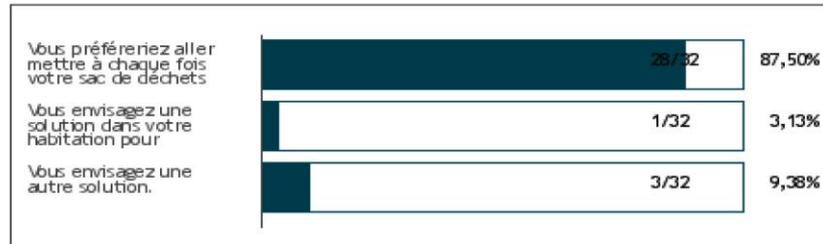
*Zone ancien*



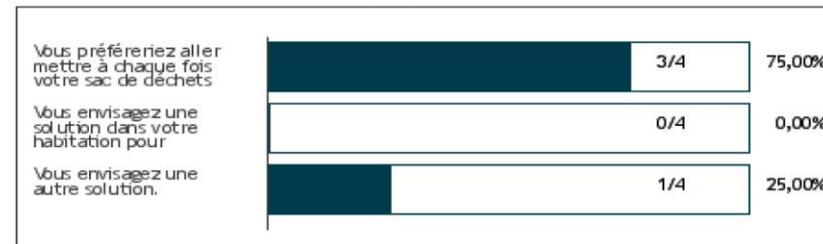
*Zone 1*



*Zone 2*

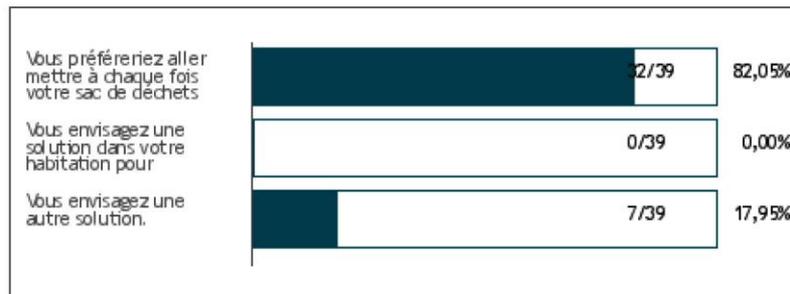


*Zone 4*



Q18 : Puisque la périodicité de ramassage actuelle vous pose un problème,

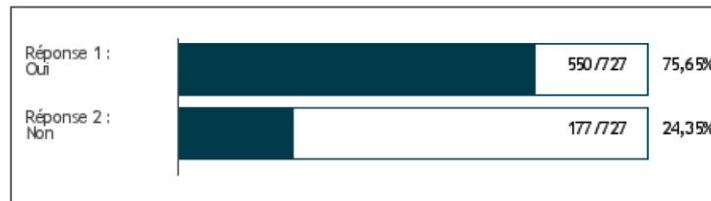
	Effectif	%V
Vous préféreriez aller mettre à chaque fois votre sac de déchets dans un bac de stockage intermédiaire, localisé à proximité de chez vous,	32	82,05
Vous envisagez une solution dans votre habitation pour aménager un espace poubelle,	0	0,00
Vous envisagez une autre solution.	7	17,95
Base répondants	39	



*Réponses des habitants qui logent dans un appartement*

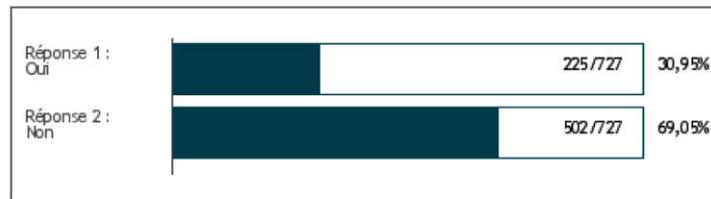
Q21 : En ce qui concerne la collecte des déchets encombrants, savez-vous que vous pouvez appeler le N° 04 32 62 85 11, pour prendre rendez-vous pour avoir ce service à domicile?

	Effectif	%V
Réponse 1 : Oui	550	75,65
Réponse 2 : Non	177	24,35
Base répondants	727	



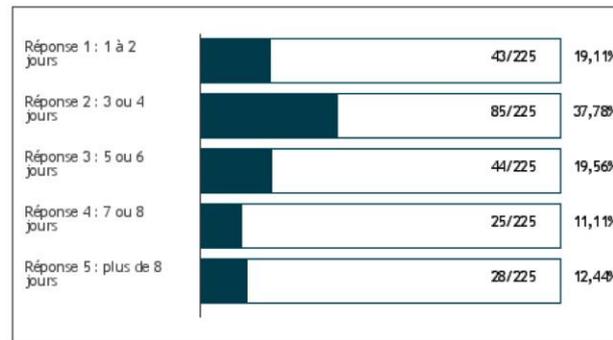
Q22 : Avez-vous déjà fait appel au service de collecte de déchets encombrants ?

	Effectif	%V
Réponse 1 : Oui	225	30,95
Réponse 2 : Non	502	69,05
Base répondants	727	



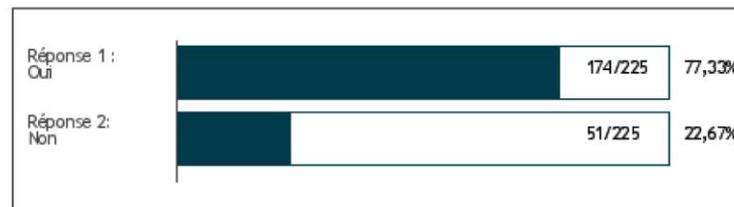
Q23 : La collecte a été faite, combien de jours après votre appel ?

	Effectif	%V
Réponse 1 : 1 à 2 jours	43	19,11
Réponse 2 : 3 ou 4 jours	85	37,78
Réponse 3 : 5 ou 6 jours	44	19,56
Réponse 4 : 7 ou 8 jours	25	11,11
Réponse 5 : plus de 8 jours	28	12,44
Base répondants	225	



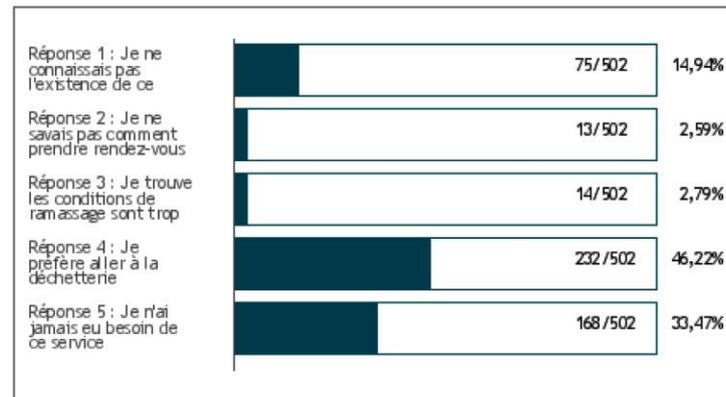
Q24 : Pouvez-vous garder cet encombrant chez vous, pendant ce laps de temps?

	Effectif	%V
Réponse 1 : Oui	174	77,33
Réponse 2: Non	51	22,67
Base répondants	225	



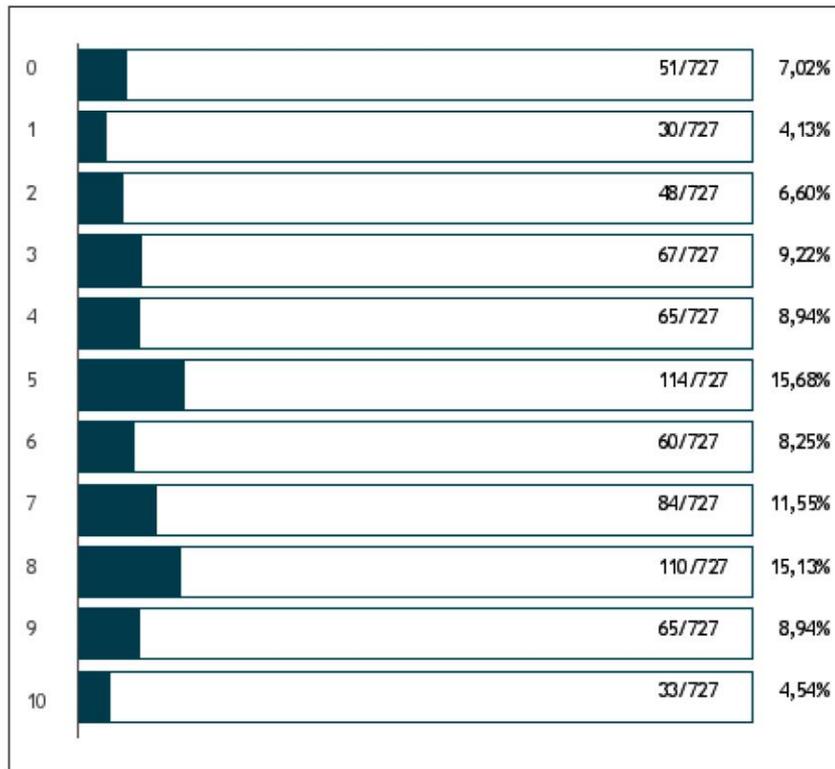
Q25 : Pourquoi n'avez-vous pas fait appel à ce service ?

	Effectif	%V
Réponse 1 : Je ne connaissais pas l'existence de ce service	75	14,94
Réponse 2 : Je ne savais pas comment prendre rendez-vous	13	2,59
Réponse 3 : Je trouve les conditions de ramassage sont trop restrictives	14	2,79
Réponse 4 : Je préfère aller à la déchetterie	232	46,22
Réponse 5 : Je n'ai jamais eu besoin de ce service	168	33,47
Base répondants	502	



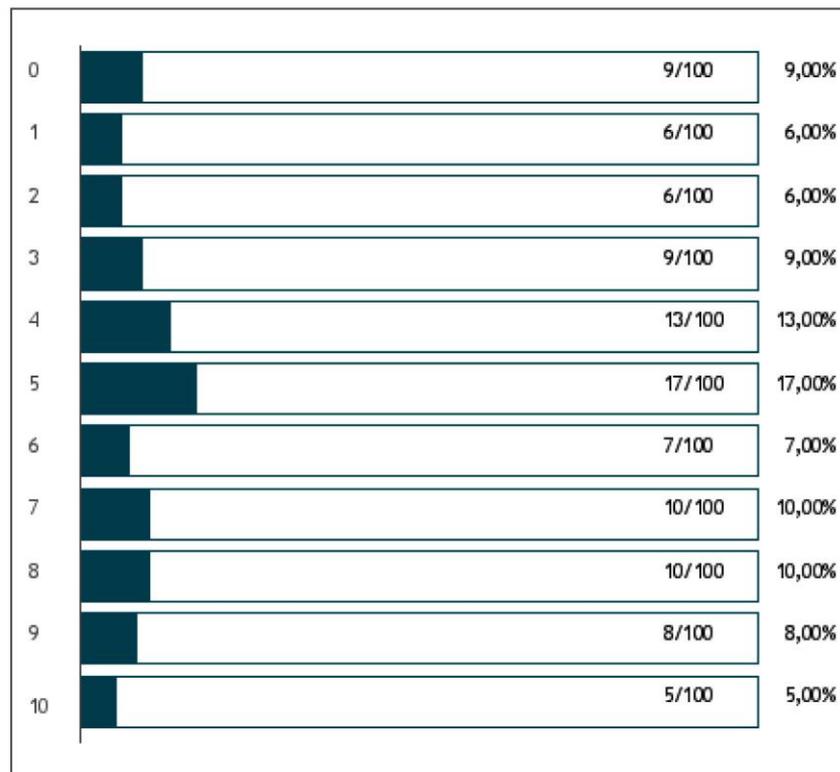
Q26 : Après 3 années de fonctionnement, quel est votre avis global sur la gestion des déchets (ordures ménagères et déchets encombrants) par le Smictom Rhône Garrigue ?

	Effectif	%V
<i>pas du tout satisfait</i>		
0	51	7,02
1	30	4,13
2	48	6,60
3	67	9,22
4	65	8,94
5	114	15,68
6	60	8,25
7	84	11,55
8	110	15,13
9	65	8,94
10	33	4,54
<i>satisfait</i>		
Base répondants	727	
Base de calcul	727	
Moyenne	5,36	
Ecart type	2,80	
Médiane	5,00	



Q26 : Après 3 années de fonctionnement, quel est votre avis global sur la gestion des déchets (ordures ménagères et déchets encombrants) par le Smictom Rhône Garrigue ?

	Effectif	%V
<i>pas du tout satisfait</i>		
0	9	9,00
1	6	6,00
2	6	6,00
3	9	9,00
4	13	13,00
5	17	17,00
6	7	7,00
7	10	10,00
8	10	10,00
9	8	8,00
10	5	5,00
<i>satisfait</i>		
Base répondants	100	
Base de calcul	100	
Moyenne	4,96	
Ecart type	2,87	
Médiane	5,00	



Réponses des habitants qui logent dans le centre ancien

Q26 : Après 3 années de fonctionnement, quel est votre avis global sur la gestion des déchets (ordures ménagères et déchets encombrants) par le Smictom Rhône Garrigue ?

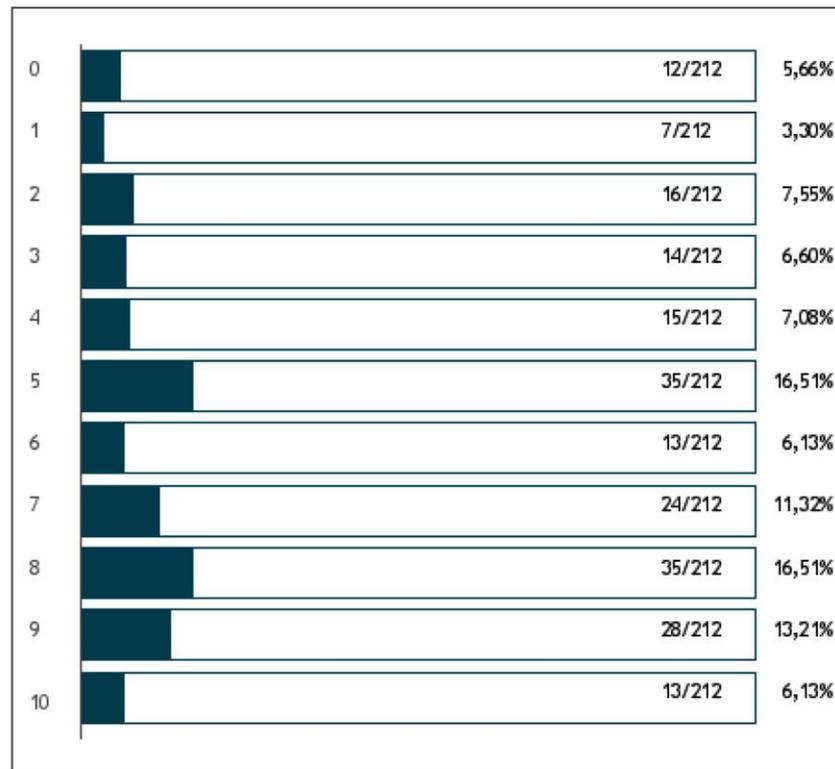
*pas du tout satisfait*



*satisfait*

Base répondants	212
Base de calcul	212
Moyenne	5,77
Ecart type	2,84
Médiane	6,00

	Effectif	%V
0	12	5,66
1	7	3,30
2	16	7,55
3	14	6,60
4	15	7,08
5	35	16,51
6	13	6,13
7	24	11,32
8	35	16,51
9	28	13,21
10	13	6,13



Réponses des habitants qui logent en zone pavillonnaire 1

Q26 : Après 3 années de fonctionnement, quel est votre avis global sur la gestion des déchets (ordures ménagères et déchets encombrants) par le Smictom Rhône Garrigue ?

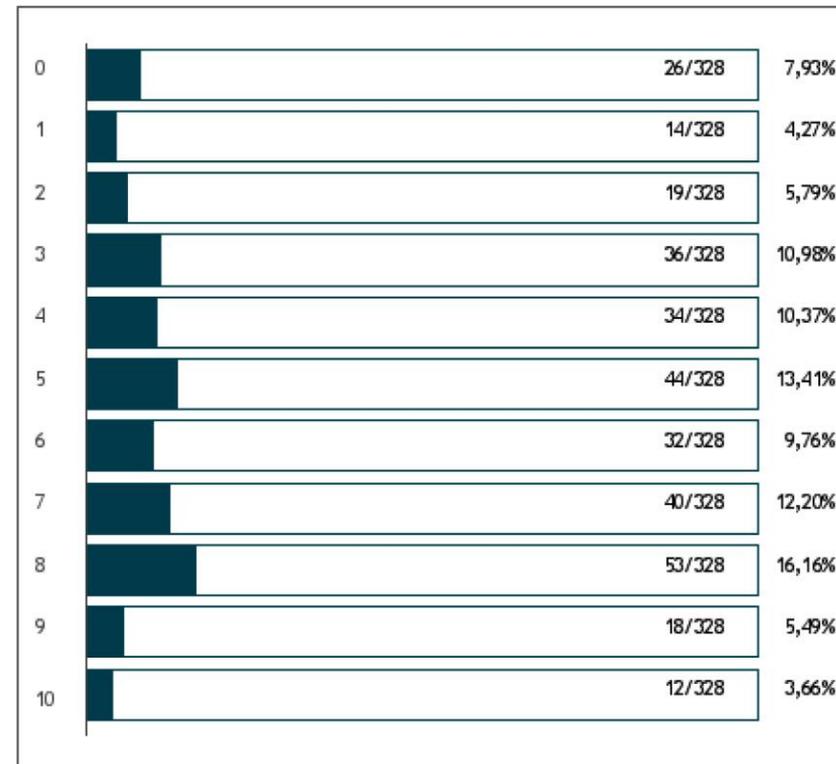
*pas du tout satisfait*

Effectif                  %V

0	26	7,93
1	14	4,27
2	19	5,79
3	36	10,98
4	34	10,37
5	44	13,41
6	32	9,76
7	40	12,20
8	53	16,16
9	18	5,49
10	12	3,66

*satisfait*

Base répondants	328
Base de calcul	328
Moyenne	5,16
Ecart type	2,75
Médiane	5,00

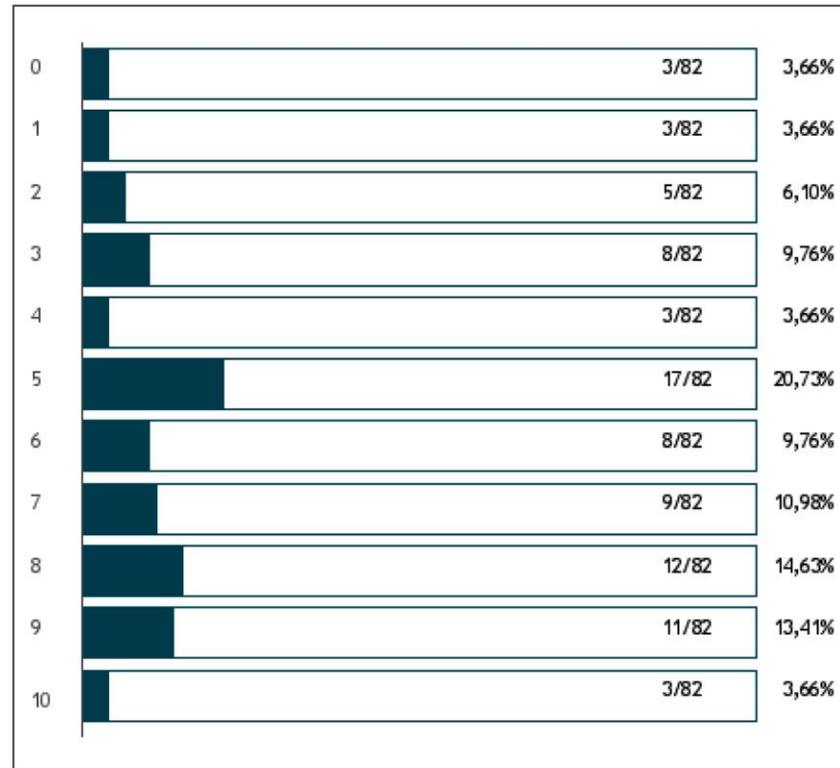


Réponses des habitants qui logent en zone pavillonnaire 2

Q26 : Après 3 années de fonctionnement, quel est votre avis global sur la gestion des déchets (ordures ménagères et déchets encombrants) par le Smictom Rhône Garrigue ?



	Effectif	%V
<i>pas du tout satisfait</i>		
0	3	3,66
1	3	3,66
2	5	6,10
3	8	9,76
4	3	3,66
5	17	20,73
6	8	9,76
7	9	10,98
8	12	14,63
9	11	13,41
10	3	3,66
<i>satisfait</i>		
Base répondants	82	
Base de calcul	82	
Moyenne	5,73	
Ecart type	2,63	
Médiane	6,00	



Réponses des habitants qui logent en zone pavillonnaire 4

